



## **Устранение неисправностей и требования к персоналу**

### **Устранение неисправностей**

**Ошибка.** Ошибка при запуске Инстер ГеоКадастр: «Ошибка подключения. Отказано в соединении. Возможно, не запущено серверное приложение, с которым устанавливается соединение. Версия MapX: 4.6.0.312

Размещение: C:\Program Files\Integro\InGeo\IngeoMapX.ocx»

**Решение:**

Причины: удален ГИС ИнГео, либо не запущена служба ГИС ИнГео IngeoSrv.exe

Переустановить ГИС ИнГео, либо перезапустить службу ГИС ИнГео IngeoSrv.exe

\*\*\*

**Ошибка.** При загрузке проекта происходит: «Ошибка подключения. Количество вершин должно быть равно двум.»

**Решение.** С проектом дальше невозможно работать до устранения критической ошибки. Критической ошибкой в данном случае является наличие в проекте точечного объекта с нулевой площадью. Его следует найти и удалить средствами ГИС ИнГео.

Для исправления надо запустить ГИС ИнГео и воспользоваться модулем «Проверка объектов». В списке ошибок окна «Проверка объектов» следует найти ошибку «Слишком маленький объект», перейти к этому объекту, используя команду «Показать, где?» контекстного меню. Перед переходом к объекту установите масштаб поменьше. Данный объект будет невиден. В середине карты выделите пустой участок и нажмите на «Показать окно свойств объекта». Если в выделение попал только этот точечный объект, то в свойствах вы увидите его описание - точечный объект с нулевой площадью. Удалите этот объект, нажав кнопку Delete.

Инструкция по работе с модулем «Проверка объектов» доступна на сайте Инстер [http://inster.ru/downloads/instructions/ingeo\\_proverka\\_objecta.pdf](http://inster.ru/downloads/instructions/ingeo_proverka_objecta.pdf)

\*\*\*

**Ошибка.** При запуске Инстер ГеоКадастр видны только "Обзор" и "Свойства", а в правой части - серый экран.

**Решение.** При появлении серого экрана в правой части окна Инстер ГеоКадастр нужно:

щелкнуть по кнопке свернуть/развернуть в окно - средняя кнопка в правом верхнем углу окна;

после этого в окне программы всё должно восстановиться;

щелкнуть ещё раз, чтобы окно было развернуто и средняя кнопка приняла вид «квадратик с квадратиком» ;

закрыть Инстер ГеоКадастр, чтобы настройки сохранились.

\*\*\*

**Ошибка.** Установщик MS SQL Server сообщает, что не находит службу WMI и не продолжает установку.

**Решение.**

Перерегистрация компонентов WMI в реестре Windows. Запустить командную строку и выполнить:

```
cd /d %windir%\system32\wbem
for %i in (*.dll) do RegSvr32 -s %i
for %i in (*.exe) do %i /RegServer
Перезагрузить компьютер.
```

Примечание. Также из-за данной ошибки Инстер ГеоКадастр или Инстер Плинк будут работать как экспресс редакции. После исправления данной ошибки, и при наличии установленного ключа в системе, лицензии восстанавливаются.

\*\*\*

**Ошибка.** Установщик MS SQL Server сообщает, что не находит PowerShell или он не установлен.

**Решение.** Необходимо установить компонент PowerShell и потом запустить установщик снова. Скачать его можно с сайта [microsoft.com](http://microsoft.com).

\*\*\*

**Важно!!!** В случае возникновения вопросов при работе с программой Инстер ГеоКадастр вы можете изучить раздел ЧАВО с вопросами и ответами <http://inster.ru/Products/GeoCadastr/faq.aspx>, написать письмо на адрес [support@inster.ru](mailto:support@inster.ru)

### **Требования к персоналу**

Для установки в режиме «Быстрая настройка» и работы в программе Инстер ГеоКадастр достаточен средний уровень владения компьютером.

Для установки в режиме «Продвинутая настройка» требуется уровень продвинутого пользователя компьютера либо системного администратора.